



دليل المستخدم للسائق



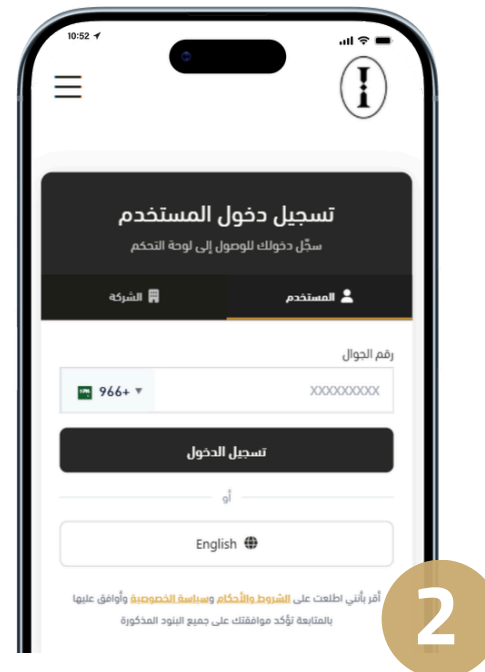


01

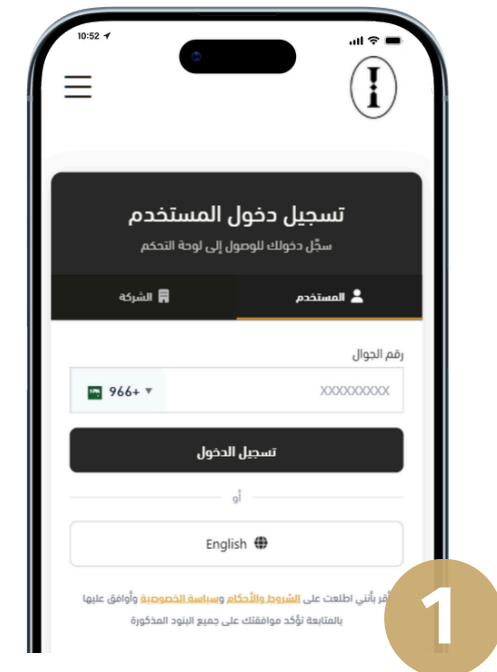
تسجيل دخول السائق



أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك واضغط على "التحقق من الرمز".



أدخل رقم هاتف مسجل واضغط على تسجيل الدخول.



انتقل إلى صفحة تسجيل دخول المستخدم وبديل إلى علامة تبويب تسجيل دخول المستخدم.

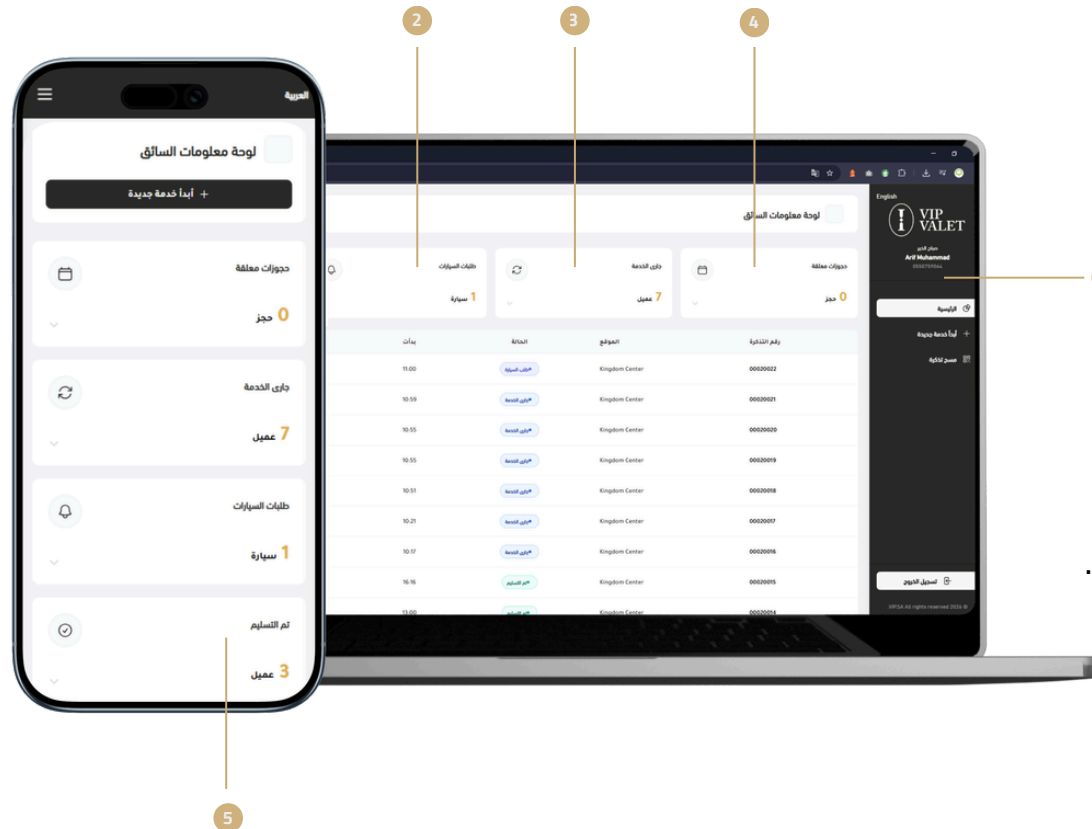


02

لوحة تحكم السائق



تعرض لوحة تحكم السائق نظرة شاملة ومحدثة لحظياً للخدمة النشطة، مما يتيح لك رؤية الحجوزات المعلقة، وطلبات السيارات الحالية، وحالات التسليم.



1 القائمة الجانبية:

تتيح القائمة الجانبية وصولاً مباشراً إلى معلومات الملف الشخصي ووحدات الإدارة الأساسية مثل لوحة التحكم، وبدء خدمة جديدة، ومسح التذكرة.

2 الحجوزات المعلقة:

تعرض عدد الحجوزات القادمة المجدولة والتي لم يتم البدء فيها بعد.

3 قيد الخدمة:

تتبع العدد الحالي للعملاء الذين تم ركن سياراتهم وهي تحت الرعاية النشطة.

4 طلبات السيارات:

تعرض عدد الطلبات النشطة من العملاء الذين ينتظرون استرجاع سياراتهم.

5 تم التسليم:

تُبرز السيارات التي تم تسليمها بنجاح واكتمال خدمتها.



03

ابدأ خدمة جديدة



تسمح هذه الصفحة للسائقين إنشاء خدمة جديدة يدويا عن طريق إدخال رقم هاتف العميل وإضافة معلومات السيارة.

1 نوع الخدمة:

اختر بين "مع استلام السيارة" (حيث يُسلم العميل المفاتيح للسائق) أو "بدون استلام السيارة".

2 تفاصيل العميل:

يمكن السائق من إدخال رقم هاتف العميل ومعلومات السيارة يدويا.

3 تفاصيل اختيارية:

يتيح لك قسم التفاصيل الاختياري تحميل صورة للسيارة.

ملاحظة:

- عند اختيار نوع الخدمة "مع استلام السيارة"، يقوم العميل بتسليم المفاتيح للسائق.
- عند اختيار نوع الخدمة "بدون استلام السيارة"، يحتفظ العميل بالمفاتيح.



خطوات بدء خدمة جديدة (آلية العمل)

اتبع الخطوات أدناه لبدء خدمة جديدة

3

بدء الخدمة

بعد إدخال جميع التفاصيل المطلوبة، اضغط على بدء الخدمة للبدء.

2

أدخل التفاصيل

بعد تحديد نوع الخدمة، أدخل رقم هاتف العميل، ورقم السيارة، وصورة السيارة (اختياري).

1

حدد نوع الخدمة

اختر بين "مع استلام السيارة" (حيث يُسلم العميل المفاتيح للسائق) أو "الركن فقط".





04

تفاصيل الخدمة



تقدم صفحة تفاصيل الخدمة تفصيلاً كاملاً للخدمة النشطة والأدوات اللازمة لإدارتها حتى اكتمالها.

1 حالة الخدمة:

تراقب الانتقال عبر المراحل المختلفة مثل: تم البدء، تم الطلب (العميل جاهز لاستلام السيارة)، في الطريق، تم التسليم، ومكتملة.

2 معلومات الخدمة والعميل:

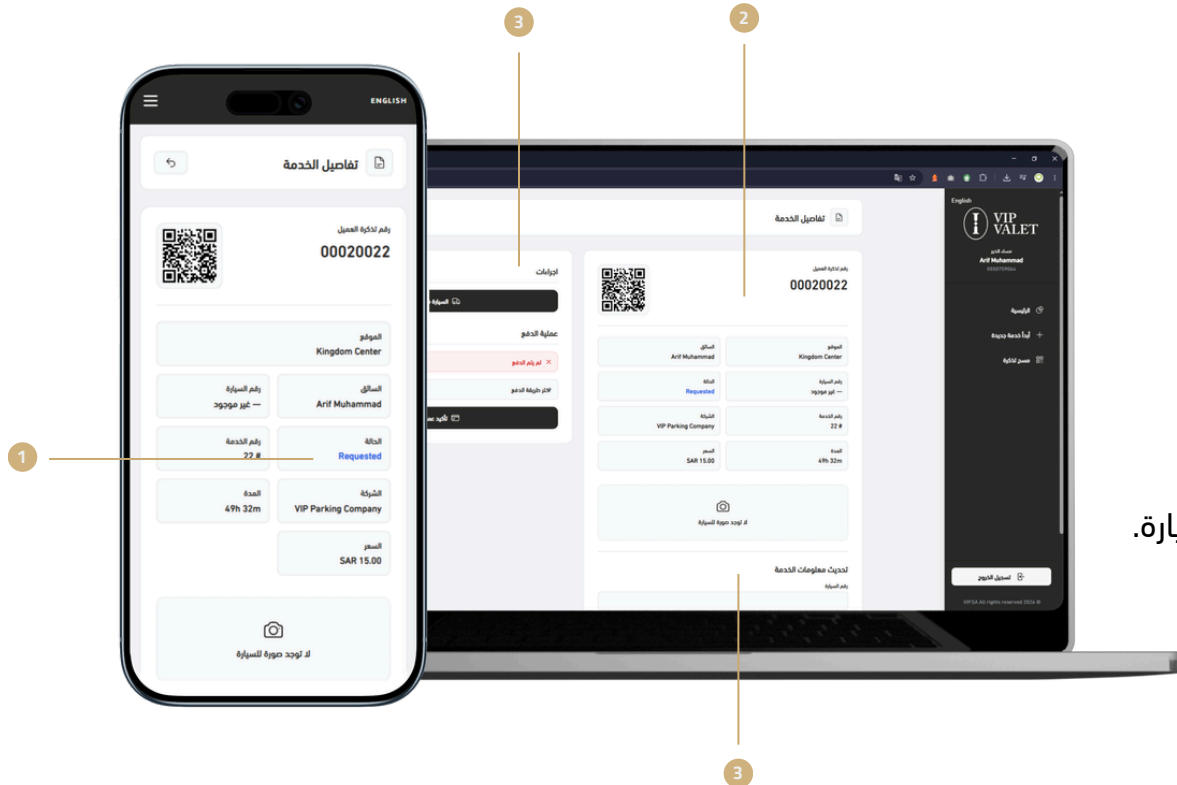
تعرض عدد الحجوزات القادمة المجدولة والتي لم يتم البدء فيها بعد.

3 تحديث معلومات الخدمة:

تعديل رقم السيارة أو استخدام زر "التقاط صورة السيارة" لتحديث صورة السيارة.

4 حالة الدفع:

إذا كانت هناك دفعة معلقة، يمكن للسائقين تحديد طريقة الدفع (نقدًا أو فيزا في الموقع) لتأكيد الدفع.





05

مسح التذكرة



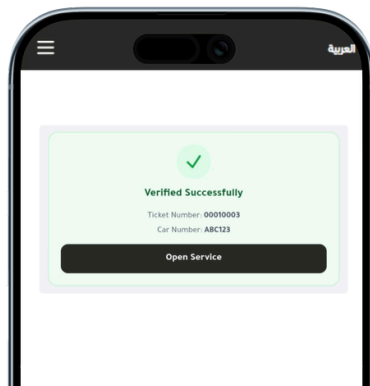
خطوات بدء خدمة جديدة (آلية العمل)

اتبع الخطوات أدناه لبدء خدمة جديدة

3

نجاح المسح

إذا كانت التذكرة صالحة، ستظهر لك رسالة التأكيد والتفاصيل. بعد النجاح، اضغط على "فتح الخدمة" لعرض تفاصيل الخدمة.



2

مسح تذكرة العميل

قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بتذكرة العميل. بعد المسح، سيتحقق التطبيق من التذكرة تلقائياً.



1

حدد نوع الخدمة

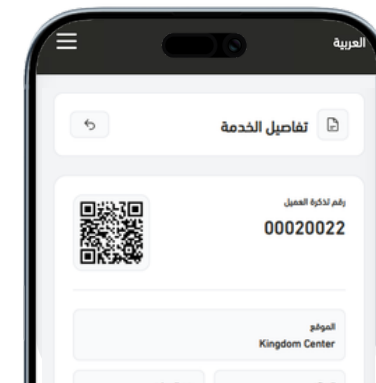
اضغط على زر "مسح رمز QR" لفتح الكاميرا.



5

تفاصيل الخدمة

بعد نجاح عملية المسح، يمكنك عرض تفاصيل الخدمة.





آلية العمل والمدفوعات

اتبع الخطوات أدناه لآلية العمل والمدفوعات عند طلب العميل للمركبة

3

السيارة وصلت

اضغط على زر "السيارة وصلت" بمجرد وصول السائق بالمركبة للبدء في عملية التسليم.



2

السيارة في الطريق

اضغط على زر "السيارة في الطريق" عند التوجه لإحضار المركبة أو تسليمها.



1

طلب العميل للسيارة

عندما يقوم العميل بطلب سيارته، ستعرض لوجتك زر "في الطريق"، واسم السائق، وإشعار التنبيه.



5

مكتملة

عند تأكيد الدفع بنجاح، ستظهر شارة خضراء بكلمة "تم الدفع"، وسيتم تحديث حالة الخدمة تلقائيًا إلى "مكتملة"



4

تأكيد الدفع

حدد إما "نقدًا" أو "فيزا (في الموقع)" من القائمة المنسدلة واضغط على "تأكيد الدفع".





06

حجز العميل



خطوات مسح حجز العميل (آلية العمل)

اتبع الخطوات أدناه لمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمواقف الفاليله عندما يقوم العميل بإجراء حجز.

3

طلب العميل للمركبة

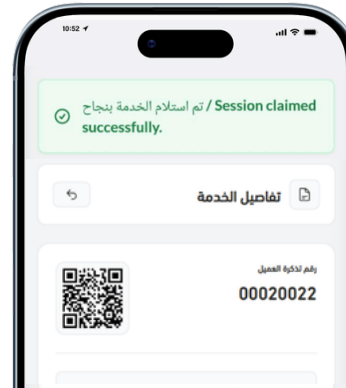
ستتلقى إشعاراً بعد طلب العميل للمركبة.



2

بدء الخدمة

بعد استلام المركبة من العميل، تبدأ الخدمة تلقائياً، ويمكنك رؤية تفاصيل الخدمة.



1

استلام المركبة

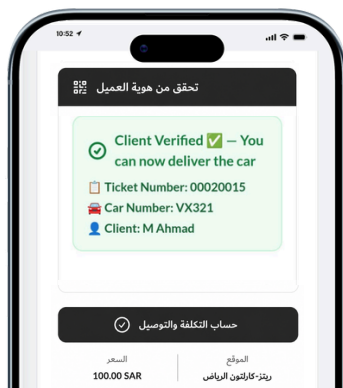
ستتلقى إشعاراً بعد وصول العميل إلى الموقع. اضغط على "استلام" لاستلام المركبة. بعد وصول العميل إلى الموقع، اضغط على "استلام" لاستلام المركبة من العميل. ام المركبة من العميل.



6

نجاح المسح

إذا كانت التذكرة صالحة، ستظهر لك تفاصيل التأكيد. اضغط على "حساب التكلفة والتسليم" لإكمال عملية التسليم.



5

تأكيد هوية العميل

قبل تسليم المركبة، قم بتأكيد هوية العميل عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بحجز العميل.



4

السيارة في الطريق

بدء التسليم اضغط على "السيارة في الطريق" لبدء تسليم المركبة للعميل.





07

المسح العام للسائق



المسح العام للسائق لتسليم مركبة العميل (آلية العمل)

اتبع الخطوات أدناه للمسح العام للسائق وآلية العمل لإكمال الخدمة

3

طلب العميل للمركبة

ستتلقى إشعاراً بعد طلب العميل للمركبة.



2

بدء الخدمة

يتحقق العميل من تفاصيل السائق ويبدأ الخدمة عن طريق إدخال رقم هاتفه. يمكن للسائق التحقق من تفاصيل الخدمة.



1

مشاركة رابط/رمز المسح العام

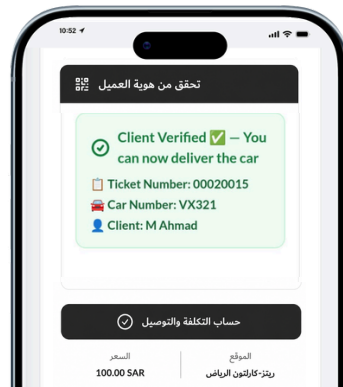
قم بمشاركة رابط صفحة المسح العام أو رمز الاستجابة السريعة (QR) مع العميل.



6

نجاح المسح

إذا كانت التذكرة صالحة، ستظهر لك تفاصيل التأكيد. اضغط على "حساب التكلفة والتسليم" لإكمال عملية التسليم.



5

تأكيد هوية العميل

قبل تسليم المركبة، قم بتأكيد هوية العميل عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الخاص بحجز العميل.



4

السيارة في الطريق

بدء التسليم اضغط على "السيارة في الطريق" لبدء تسليم المركبة للعميل.





King Salman District
Riyadh – RHHA8918
Kingdom of Saudi Arabia

vip.sa
care@vip.sa
Tel: +966112223333