



ملف تعريف - منتج تقني

نظام ذكي لإدارة وتشغيل خدمات صف السيارات باحترافية



Saudi Tech Services Co.





عن الشركة

أحد منتجات شركة الخدمات الخاصة، المتخصصة منذ عام 2009 في تقديم حلول وأنظمة تقنية متطورة انطلاقاً من فهم عميق لاحتياجات قطاع الأعمال ومتطلبات السوق. نسعى إلى تمكين عملائنا من إدارة خدماتهم الموجهة لكبار العملاء بكفاءة تشغيلية عالية وتجربة رقمية احترافية تدعم نمو أعمالهم.



عن



منصة رقمية متكاملة تُعيد تشكيل تجربة خدمات صف السيارات (VALET) من خلال استبدال الأساليب التقليدية بحل تقني ذكي يرتقي بمستوى الخدمة ويضبط العمليات بدقة عالية.

فكرة النظام : تعمل المنصة على توحيد جميع جوانب إدارة خدمة صف السيارات (VALET) في منظومة رقمية متكاملة تشمل تتبع مراحل الخدمة في الوقت الفعلي ومراقبة أداء الموظفين وضبط الإيرادات واستقبال حجوزات الضيوف وتقييماتهم وذلك من خلال تقارير شاملة تمنح الإدارة رؤية واضحة وتحكمًا كاملاً في كل تفاصيل التشغيل.



نموذج العمل التقليدي والتي عالجها النظام

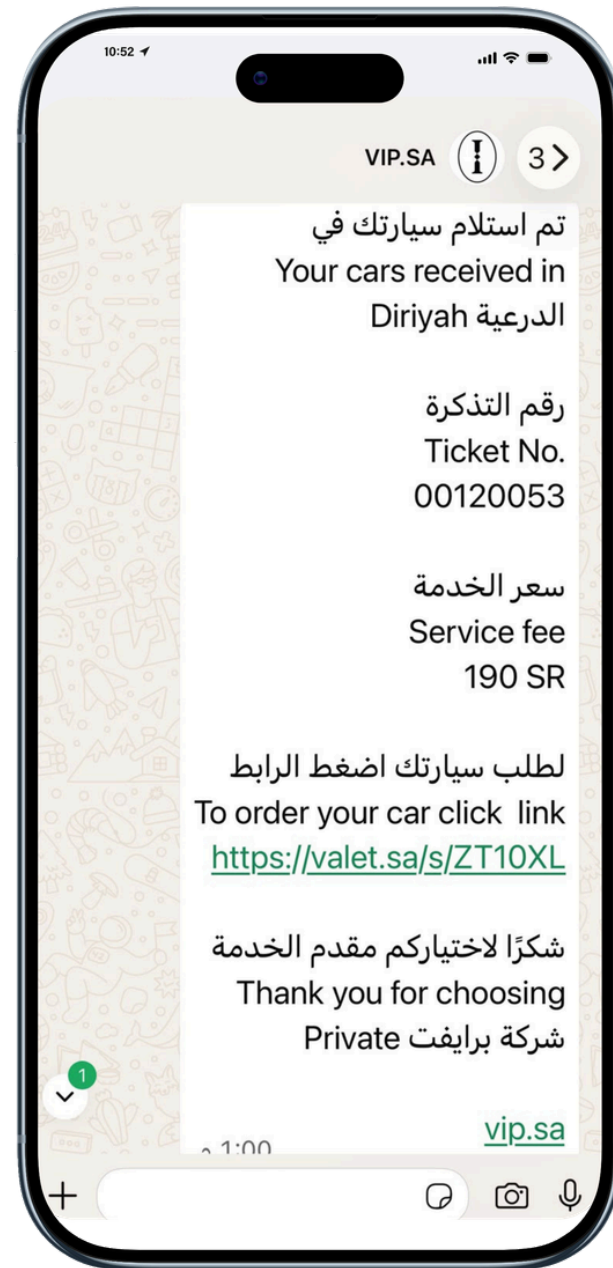
- 1 التذاكر الورقية**
بيانات غير موثوقة وسهلة الضياع دون أي سجل رقمي للرجوع إليه.
- 2 توثيق الاستلام والتسليم**
غياب ربط العمليات باسم السائق يُضعف المساءلة ولا يحفظ حقوق الطرفين.
- 3 خصوصية العميل**
إلزام العميل بمشاركة رقم هاتفه مع السائق في غياب أي قناة تواصل آمنة.
- 4 ضعف المتابعة**
لا رقابة فورية على الموظفين أو السيارات مما يُعيق اكتشاف الأخطاء في وقتها.
- 5 تجربة العميل**
غياب الحجز المسبق وطول وقت الانتظار وانعدام الاستفادة من مكافآت الشركاء.
- 6 غياب الإحصائيات**
انعدام البيانات والأرقام الدقيقة يُعيق فهم أداء النشاط واتخاذ قرارات مدروسة تدعم النمو.



إبرز مميزات المنتج

إدارة وتشغيل خدمات الفاليه عبر منصة إلكترونية وتطبيق ذكى

- 1 تحسين تجربة العميل بسرعة وأمان وموثوقية أعلى
- 2 متابعة حالة المركبة والخدمة لحظة بلحظة
- 3 ربط مباشر بين الضيوف وموظفي وسائقي الخدمة
- 4 إشعارات فورية للاستلام والتسليم وحالة الطلب
- 5 إدارة السائقين والموظفين والصلاحيات بكل سهولة
- 6 لوحة تحكم احترافية لمتابعة العمليات والتقارير التشغيلية
- 7 رفع كفاءة التشغيل وتقليل الأخطاء والفوضى التشغيلية
- 8 إصدار تذاكر رقمية ذكية بديلاً عن التذاكر الورقية
- 9 دعم عمليات الدفع الإلكتروني وتوثيق جميع العمليات
- 10 حلول مرنة تناسب الفنادق والمجمعات التجارية والفعاليات والمطاعم
- 11 دعم نمو نشاطك التجاري وتعزيز جودة وكفاءة الخدمة

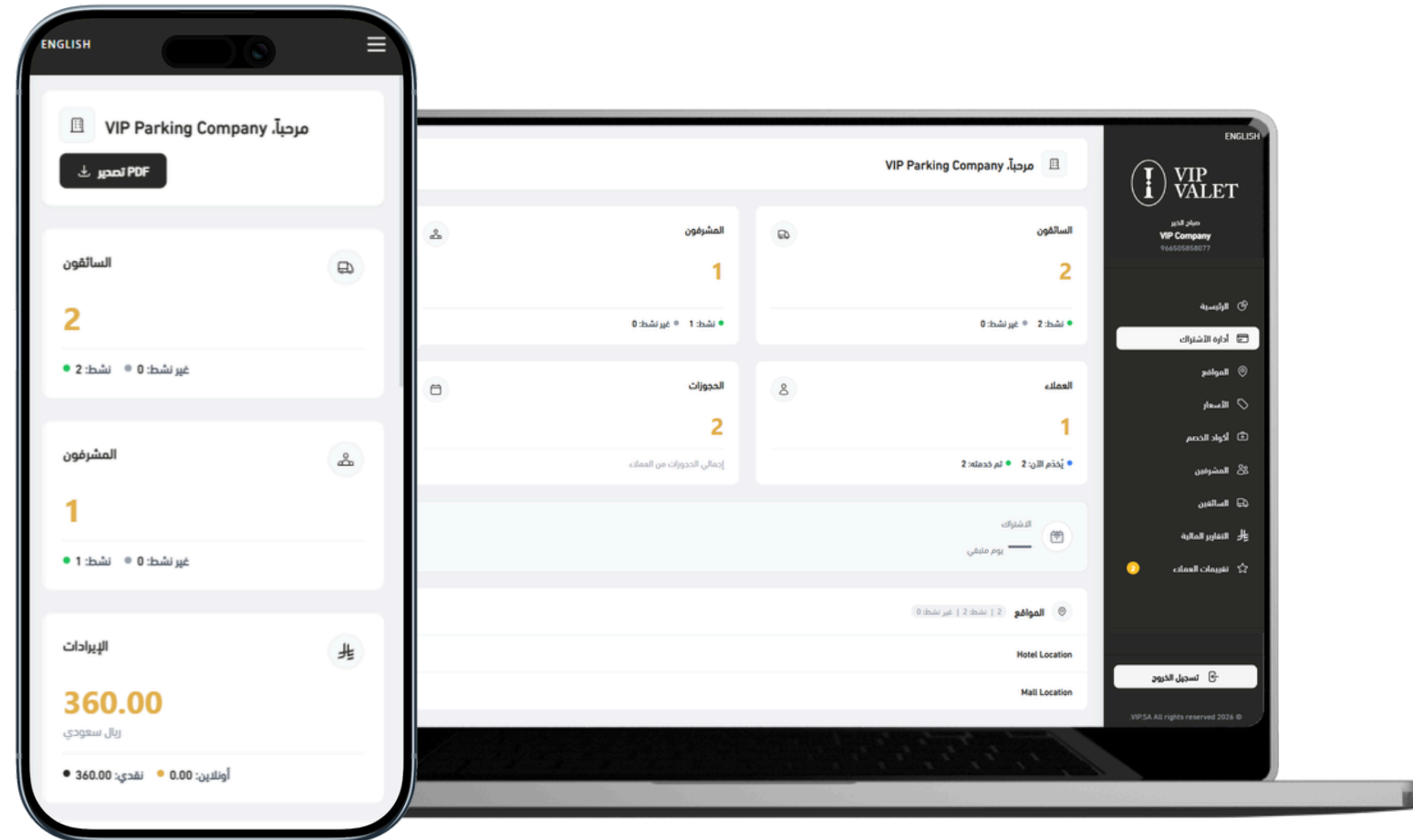


آلية العمل وتجربة المستخدم

عند وصول العميل، يقوم سائق الخدمة باستقباله وتسجيل عملية الاستلام فوراً عبر مسح الباركود الخاص ببطاقته، دون الحاجة إلى أي تبادل لأرقام الهواتف أو حديث مباشر. تصل العميل على الفور رسالة واتساب تتضمن تذكرة الخدمة والسعر، ورابطاً مباشراً يُتيح له.

- طلب سيارته متى أراد بضغطة واحدة
- تتبع حالة الطلب لحظة بلحظة عبر صفحة النظام
- الدفع إلكترونياً بشكل آمن دون الحاجة للتعامل النقدي
- تقييم الخدمة فور انتهائها لضمان جودة مستمرة

مما يضمن له تجربة سلسلة واحترافية تحفظ خصوصيته بالكامل



لوحة التحكم

لوحة تحكم الشركة مقدم الخدمة

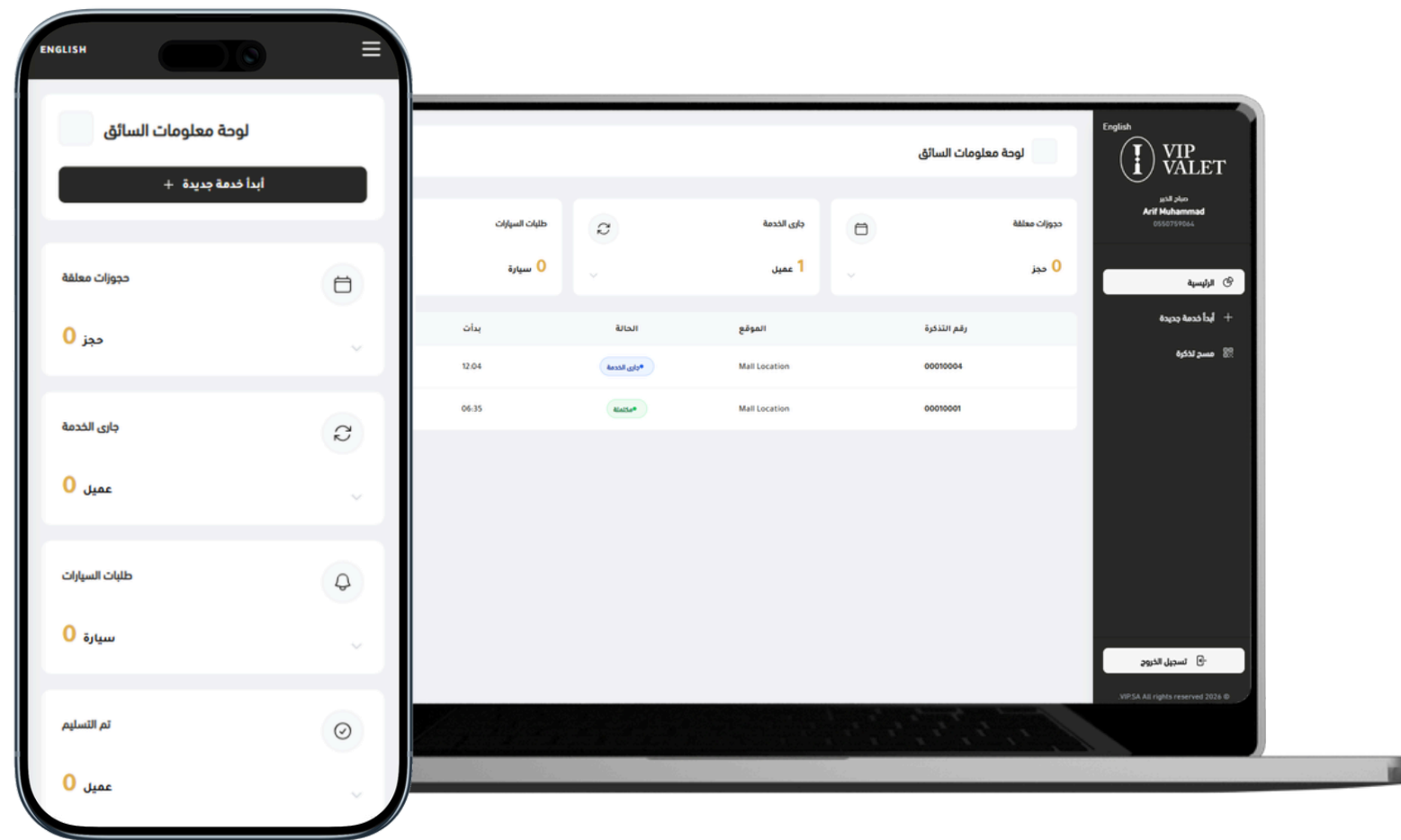
توفر لوحة تحكم الشركة نظرة شاملة ومحدثة لحظيًا لعمليات الفاليه، مع متابعة الأنشطة والأداء المالي بسهولة. تُمكن المسؤولين من مراقبة حالة السائقين والمشرفين، وتتبع الإيرادات، وإدارة المواقف عبر مختلف المواقع. كما تجمع سجلات النشاط، وأرصدة الباقات، وآراء العملاء لضمان كفاءة التشغيل وجودة الخدمة.

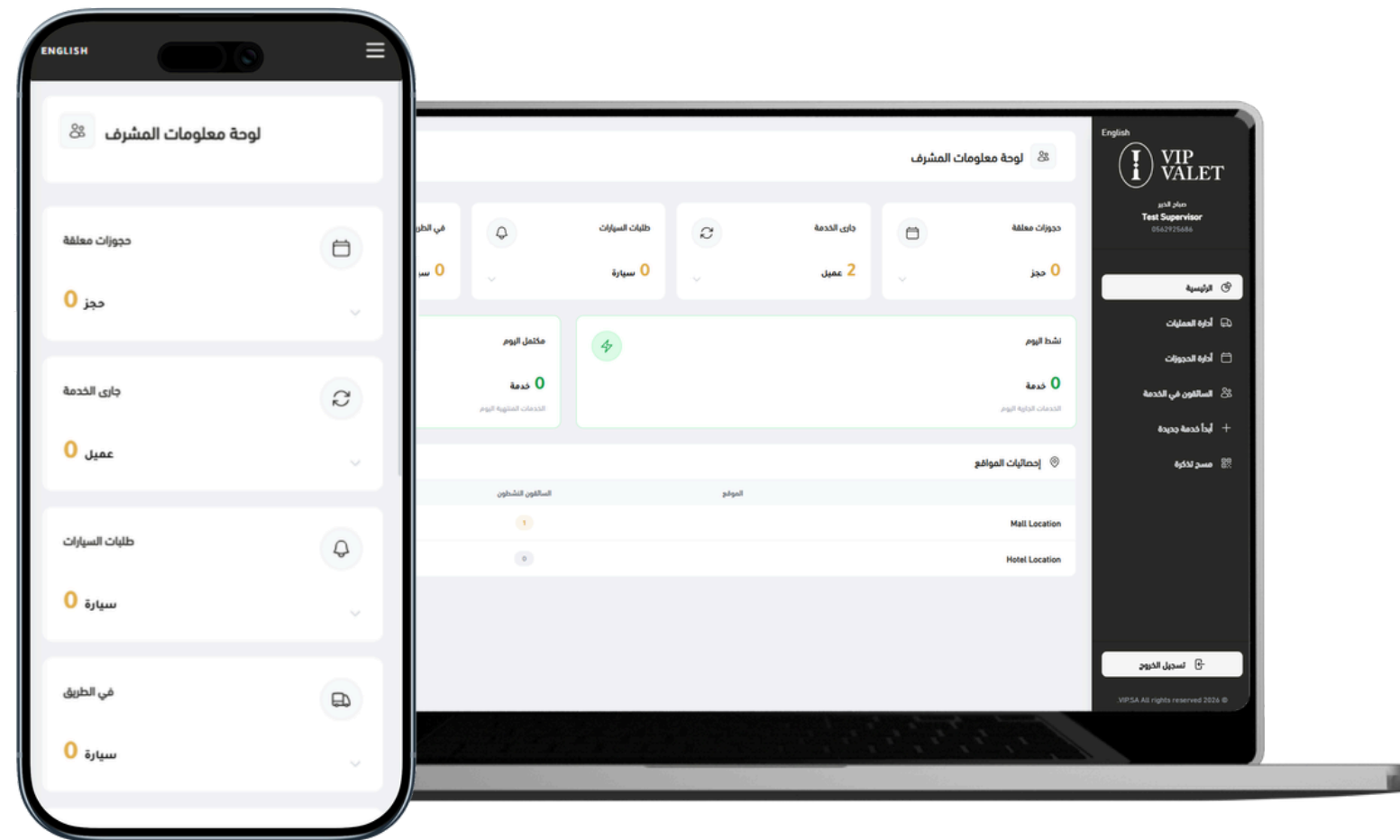


لوحة التحكم

لوحة تحكم السائق

توفر لوحة تحكم السائق واجهة مبسطة لعمليات الخدمة المطلوبه بدءاً من الحجوزات وصولاً إلى التسليم النهائي. كما تتيح تتبعاً فورياً للعمليات النشطة ومسح التذاكر للمعالجة السريعة، مع سجل مفصل لجميع مهام الخدمة المكتملة





2

لوحة التحكم

لوحة تحكم المشرف

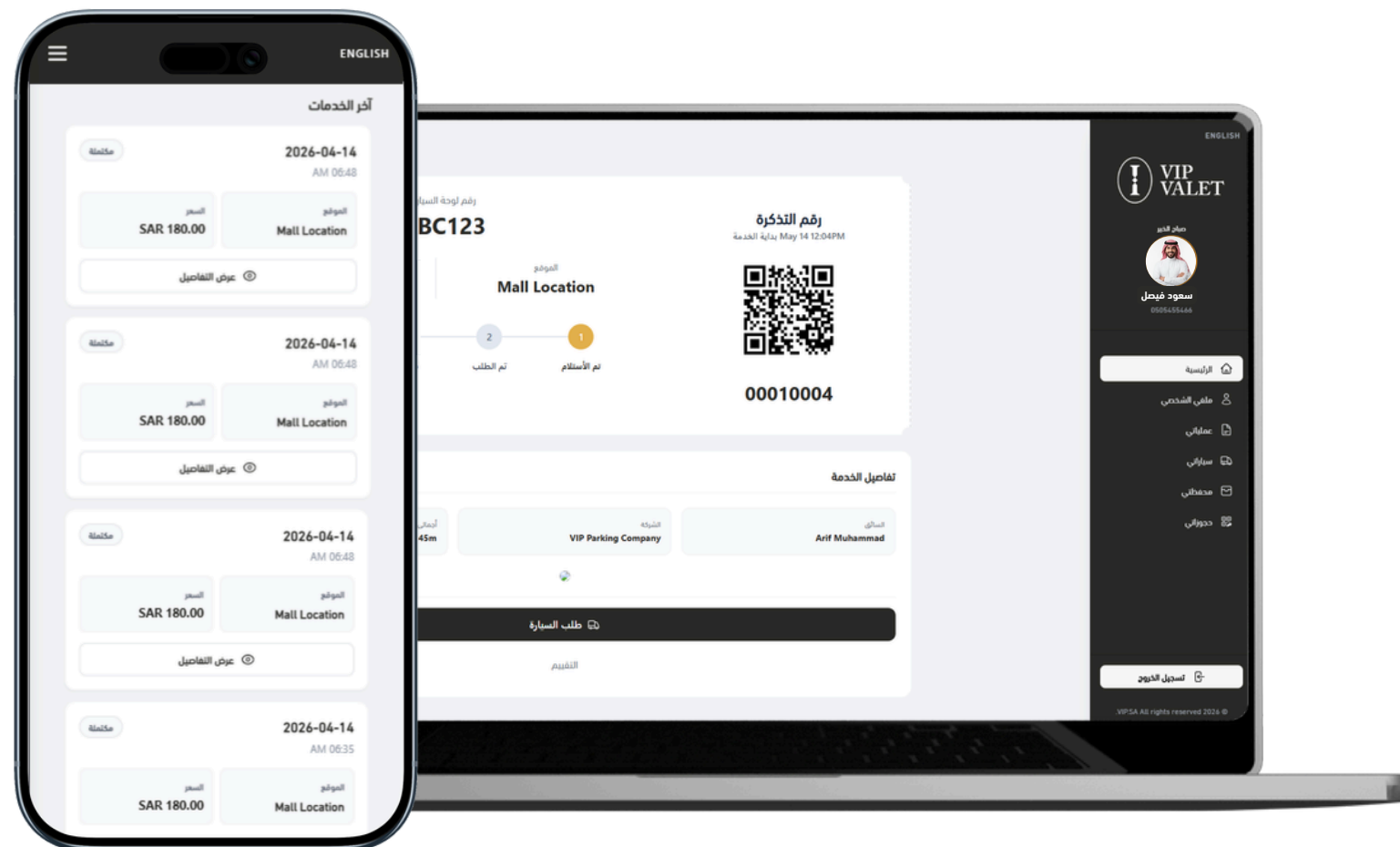
توفر لوحة تحكم المشرف إشرافاً شاملاً ومباشراً على حالات المركبات، ونشاط السائقين والإحصائيات الخاصة بالمواقع لضمان الكفاءة التشغيلية. كما تمكن الإدارة من مراقبة مقاييس الخدمة النشطة وتتبع الأداء اليومي بدقة



لوحة التحكم

لوحة تحكم العميل

توفر لوحة تحكم العميل وسيلة سلسلة للمستخدمين لتتبع مركباتهم في الوقت الفعلي وإدارة سجل خدمات الغاليه بالكامل. كما تتيح وصولاً سريعاً للمدفوعات الرقمية عبر المحفظة، وإدارة بيانات المركبات، بالإضافة إلى سجل مفصل لجميع العمليات السابقة والحجوزات القادمة





القطاعات المستفيدة من النظام



الفنادق والمنتجعات



المستشفيات



مراكز التسوق



مشغلو خدمات الفاليله



الملاعب والأندية



الفعاليات والمواقع



المطارات



الوزارات والجهات الحكومية



المطاعم والمقاهي



القيمة المضافة

يساهم النظام في رفع الكفاءة من خلال أتمتة العمليات وتقليل التدخل اليدوي، مما يسرّع إنجاز الخدمة ويقلل الأخطاء. كما يحسن تجربة العميل عبر طلب الخدمة وتتبعها لحظيًا وإشعارات فورية تزيد من الموثوقية الشفافية والراحة. ويعمل على تقليل التكاليف من خلال تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر التشغيلي، بينما يرفع جودة التشغيل عبر تنظيم العمليات، وتوحيد الإجراءات، وتوفير تقارير دقيقة تساعد على اتخاذ قرارات أفضل



King Salman District
Riyadh – RHHA8918
Kingdom of Saudi Arabia

vip.sa
care@vip.sa
Tel: +966112223333